✳ Maker Institute

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

I. Základní pojmy

1. **Poskytovatel**
   Maker Institute z.ú, IČ 08114161, se sídlem Jugoslávských partyzánů 1580/3, Dejvice, 160 00 Praha 6 (dále jen „Poskytovatel“) je organizátor vzdělávacích, kulturních a komunitních programů, workshopů, kurzů a veřejných akcí zaměřených na rozvoj tvůrčí praxe, sdílení know-how a podporu společenského a komunitního rozvoje.
2. **Program / Akce**
   Programem nebo akcí se rozumí zejména workshop, kurz, přednáška, rezidenční program, veřejné setkání nebo jiná vzdělávací či kulturní událost organizovaná Poskytovatelem, a to v online nebo prezenční formě.
3. **Účastník**
   Účastníkem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která se přihlásí na Program a uhradí účastnický poplatek.
4. **Spotřebitel**
   Spotřebitelem se rozumí účastník fyzická osoba, která se účastní programu mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání.
5. **Komunita**
   Komunitou se rozumí skupina účastníků, lektorů a spolupracujících osob zapojených do aktivit Maker Institute.

II. Povaha služeb

1. Poskytovatel organizuje kurátorsky vedené vzdělávací a komunitní programy, které propojují vzdělávání, tvůrčí praxi a sdílení zkušeností.
2. Programy mohou mít formu:
   - prezenčních workshopů a kurzů
   - online živých setkání
   - veřejných akcí a přednášek
   - dlouhodobějších programů či cyklů

3. Programy nejsou standardizovaným e-learningovým produktem. Jejich obsah se může v průběhu realizace přirozeně vyvíjet.

III. Přihlášení a vznik účasti

1. Účast na programu vzniká na základě přihlášky a potvrzení ze strany Poskytovatele.
2. K účasti na programu lze zakoupit též voucher přenosný na třetí osobu, a to na konkrétní program nebo na dobu jeho platnosti (standardně 6 měsíců od zakoupení, pokud není stanoveno jinak) s možností výběru konkrétního programu/konkrétních programů.
3. Poskytovatel si vyhrazuje právo výběru účastníků v případě omezené kapacity nebo kurátorského výběru.
4. Přihláška či objednávka voucheru může být podána prostřednictvím webových stránek, e-mailu, určeného registračního formuláře či on-line rezervačního systému.

IV. Cena a platební podmínky

1. Účastník je povinen uhradit účastnický poplatek dle informací uvedených u konkrétního programu.
2. Cena může být stanovena jako:
    - jednorázový poplatek za program
    - poplatek za cyklus či sérii setkání
    - hodnota voucheru
3. Platba je podmínkou rezervace místa v programu či zaslání objednaného voucheru.
4. Úhradu ceny programu, workshopu, kurzu nebo voucheru lze provést prostřednictvím online platební brány GoPay, provozované společností GOPAY s.r.o. Dostupné platební metody jsou zákazníkovi zobrazeny v průběhu objednávky nebo rezervace.
5. Platba prostřednictvím platební brány GoPay probíhá v zabezpečeném platebním prostředí. Zákazník je po odeslání objednávky přesměrován k provedení platby. Poskytovatel nemá přístup k úplným údajům o platební kartě zákazníka. Rezervace je potvrzena po úspěšném dokončení platby a jejím zaznamenání v rezervačním systému.
6. V případě neúspěšné nebo nedokončené platby není rezervace považována za uhrazenou. Případné vrácení platby se řídí ustanoveními těchto obchodních podmínek a příslušnými právními předpisy. Platba se zpravidla vrací stejným způsobem, jakým byla provedena.

V. Storno a zrušení účasti

1. Účastník (a to ani účastník - spotřebitel) není oprávněn od smlouvy odstoupit a požadovat vrácení účasntnického poplatku, pokud se jedná o program konaný v určeném termínu, neboť mezi poskytovatelem a účastníkem se jedná o smlouvu o využití volného času ve smyslu § 1837 pís. j) občanského zákoníku.
2. Účastník - spotřebitel je oprávněn vrátit zakoupený voucher, který není určen pro konkrétní program v určeném termínu a požadovat vrácení kupní ceny do 14 dnů od jeho doručení. To neplatí, pokud byl již před odstoupením od smlouvy voucher uplatněn k účasti na programu a pozbyl tím platnosti.
3. Poskytovatel si vyhrazuje právo program zrušit nebo přesunout. V takovém případě má účastník nárok na vrácení zaplacené částky nebo nabídku náhradního termínu.

VI. Průběh programů

1. Poskytovatel si vyhrazuje právo upravit program, časový harmonogram nebo lektory z organizačních či kurátorských důvodů.
2. Účastník bere na vědomí, že programy mají živý a procesní charakter.

VII. Komunitní pravidla

1. Účastník se zavazuje jednat v souladu s principy respektu, otevřenosti a ohleduplnosti vůči ostatním členům komunity.
2. Není dovoleno:
    - obtěžování nebo diskriminace
    - narušování průběhu programu
    - zneužití obsahu ostatních účastníků
3. Poskytovatel si vyhrazuje právo vyloučit účastníka z programu v případě porušení těchto pravidel.

VIII. Duševní vlastnictví a výstupy

1. Veškeré materiály Poskytovatele (lektoři, kurátoři, organizátoři) jsou chráněny autorským právem.
2. Výstupy účastníků (projekty, práce, prezentace) zůstávají majetkem účastníka.

3. Účastník souhlasí s tím, že Poskytovatel může:
    - dokumentovat průběh programu (foto, video, text)
    - použít dokumentaci pro prezentaci činnosti, granty nebo propagaci Maker Institute
4. Pokud účastník nesouhlasí se zveřejněním své osoby, může o to předem požádat.

IX. Ochrana osobních údajů

1. Zpracování osobních údajů se řídí samostatnými zásadami ochrany osobních údajů.
2. Poskytovatel zpracovává údaje zejména za účelem:
    - organizace programů
    - komunikace s účastníky
    - dokumentace činnosti a oprávněného zájmu institutu

X. Odpovědnost

1. Poskytovatel odpovídá za organizaci programu v přiměřeném rozsahu.
2. Poskytovatel nenese odpovědnost za individuální výsledky účastníků.
3. V případě vad plnění ze strany poskytovatele je účastník oprávněn uplatnit své nároky z vadného plnění v souladu s Reklamačním řádem poskytovatele.
4. Účastník nese odpovědnost za své jednání během programu.

XI. Změny VOP

1. Poskytovatel si vyhrazuje právo upravit tyto VOP s tím, že vztahy mezi poskytovatelem a účastníkem se řídí VOP ve znění účinném v den podání přihlášky na program či v den objednání voucheru.
2. Změny VOP nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění na internetových stránkách poskytovatele.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy řídí právním řádem České republiky.
2. Tyto VOP jsou platné a účinné od 1. 6. 2026