



ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Maker Institut, z. ú., IČO: 08114161, se sídlem Jugoslávských partyzánů 1580/3, Dejvice, 160 00 Praha 6 (dále jen „Maker Institut“ nebo „správce“), je ústavem ve smyslu § 402 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

Hlavní činností Maker Institutu je vzdělávací, kulturní a komunitní činnost, zejména pořádání kurzů, workshopů, přednášek a dalších aktivit zaměřených na kreativní tvorbu, design a rozvoj dovedností.

V souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 („GDPR“) byly přijaty tyto Zásady ochrany osobních údajů.

1. Co je to nařízení GDPR?

Obecné nařízení o ochraně osobních údajů, tzv. GDPR, je uceleným souborem pravidel na ochranu dat v Evropské unii. Cílem je co nejvíce chránit práva občanů EU proti neoprávněnému zacházení s jejich daty a osobními údaji; dát jim větší kontrolu na tím, co se s jejich daty děje. GDPR se dotkne každého, kdo shromažďuje nebo zpracovává osobní údaje občanů EU. GDPR začalo v celé EU platit jednotně od 25. května 2018. V České republice tak nahradilo předchozí právní úpravu v podobě směrnice č. 95/46/ES a zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

Dne 24. 4. 2019 pak vstoupil v účinnost zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, tzv. adaptační zákon, který provádí nařízení GDPR v České republice.

GDPR je založeno na principu odpovědnosti správce (Kampusu) a přístupu založeném na riziku:

princip odpovědnosti znamená odpovědnost Kampusu za dodržení zásad zpracování, které jsou uvedeny v čl. 5 odst. 1 GDPR, s tím, že Kampus musí být schopen tento soulad doložit (čl. 5 odst. 2 GDPR);

přístup založený na riziku znamená, že Kampus musí přihlížet k pravděpodobným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, zejména návštěvníků Kampusu, a tomu musí přizpůsobit i zabezpečení osobních údajů, tj. zavést vhodná technická a organizační zabezpečení.

Důležité pojmy

Zpracování osobních údajů je jakákoli operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoli jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.

Osobní údaje jsou veškeré informace vztahující se k identifikované či identifikovatelné fyzické osobě (například jméno, pohlaví, věk a datum narození, osobní stav, IP adresa, fotografie, e-mailová adresa, telefonní číslo apod.). Citlivé údaje jsou zvláštní kategorií osobních údajů, jimiž jsou údaje o rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském nebo filozofickém vyznání, členství v odborech, o zdravotním stavu, sexuální orientaci a trestních deliktech či pravomocném odsouzení.

Subjekt údajů je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

2. Kdo je správcem osobních údajů?

Správcem osobních údajů je:

Maker Institute, z. ú.

se sídlem: Jugoslávských partyzánů 1580/3, Dejvice, 160 00 Praha 6

IČO: 08114161

E-mail: info@makerinstitute.cz

3. Kdo je pověřencem pro ochranu osobních údajů?

Maker Institute nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

4. Za jakým účelem zpracováváme vaše osobní údaje?

Osobní údaje zpracováváme v rozsahu nezbytném pro zajištění organizace, realizace a vyhodnocení vzdělávacích aktivit Maker Institutu (zejména workshopů, kurzů a komunitních akcí), a to v souladu s nařízením GDPR.

Zpracování probíhá zejména na základě těchto právních titulů:

- **plnění smlouvy** (zejména při objednávce a účasti na workshopu),
- **oprávněného zájmu** (např. evidence účasti, zajištění organizace akcí, ochrana provozu, základní marketing vůči stávajícím účastníkům),
- **souhlasu subjektu údajů** (zejména pro marketingová sdělení, fotografování a zveřejňování dokumentace z akcí, pokud to povaha akce vyžaduje),
- **plnění právních povinností** (zejména účetnictví a daňová evidence).

Zpracování je vždy omezeno na rozsah, který je přiměřený danému účelu, a nevykonáváme žádné automatizované rozhodování s právními účinky.

5. Jaké jsou naše oprávněné zájmy?

Zpracování osobních údajů na základě oprávněného zájmu podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR představuje situace, kdy Společnost sleduje legitimní zájmy související s jejím fungováním, rozvojem a dlouhodobou udržitelností vzdělávacích a komunitních aktivit. Vždy přitom dochází k vyvážení těchto zájmů s právy a svobodami subjektů údajů.

V rámci činnosti Maker Institutu, který je zaměřen na polytechnické a prakticky orientované vzdělávání, zejména v oblasti práce s materiály, technologiemi, udržitelnosti a cirkulárních přístupů, považujeme za naše oprávněné zájmy zejména následující:

Společenský, vzdělávací a komunitní rozvoj

Oprávněným zájmem Společnosti je rozvoj otevřeného vzdělávacího prostředí, které podporuje sdílení znalostí, praktické učení a budování komunity kolem polytechnických dovedností.

Součástí tohoto zájmu je zejména:

- organizace a rozvoj workshopů, kurzů a vzdělávacích programů pro veřejnost (děti i dospělí),
- budování otevřené makerské komunity,
- podpora mezigeneračního a praktického vzdělávání,
- dokumentace a sdílení průběhu a výsledků vzdělávacích aktivit.

Dokumentace a prezentace činnosti (včetně fotografií a audiovizuálních záznamů)

Oprávněným zájmem je rovněž přiměřená dokumentace činnosti Maker Institutu, a to za účelem:

- informování veřejnosti o proběhlých akcích,
- prezentace vzdělávacích aktivit na webových stránkách a sociálních sítích,
- podpory transparentnosti a rozvoje komunitního charakteru organizace.

V rámci tohoto účelu mohou být pořizovány fotografie a audiovizuální záznamy z workshopů, kurzů a veřejných akcí. Tyto materiály jsou využívány způsobem přiměřeným kontextu vzdělávacích a komunitních aktivit, přičemž je vždy dbáno na respekt k důstojnosti a přiměřenému očekávání účastníků.

Organizace vzdělávacích aktivit a provoz služeb

Oprávněným zájmem je zajištění plynulého, efektivního a bezpečného průběhu vzdělávacích aktivit, zejména:

- evidence účastníků workshopů a kurzů (kapacitní a organizační důvody),
- komunikace s účastníky ohledně změn, storna či provozních informací,
- zajištění provozu vzdělávacích akcí a jejich plánování,
- administrace plateb, fakturace a související evidence.

Bezpečnost, ochrana majetku a provozu

Oprávněným zájmem je zajištění bezpečného prostředí pro účastníky, lektory a další osoby, a ochrana majetku Společnosti.

Tento zájem může zahrnovat:

- zajištění bezpečnosti při práci s nástroji, materiály a technologiemi,
- prevenci škod a zajištění bezpečného provozu dílen a prostor,
- případné využití kamerových systémů v odůvodněných případech v prostorách makerspace nebo dílen (pokud jsou zavedeny).

Rozvoj služeb, evaluace a zlepšování kvality

Oprávněným zájmem je průběžné zlepšování kvality vzdělávacích služeb a jejich přizpůsobování potřebám účastníků.

Zpracování může zahrnovat:

- sběr a vyhodnocování zpětné vazby,
- analýzu účasti a zájmu o jednotlivé kurzy,
- zlepšování obsahu workshopů a vzdělávacích programů,
- analýzu návštěvnosti webových stránek a základních uživatelských interakcí.

Marketing a informování o aktivitách

Oprávněným zájmem Společnosti je rovněž informování veřejnosti o vlastních aktivitách a rozvoj povědomí o vzdělávacích programech Maker Institutu.

To může zahrnovat:

- zasílání informací o navazujících nebo obdobných workshopech klientům,
- informování o nových vzdělávacích aktivitách,
- komunikaci prostřednictvím newsletteru (v rozsahu, kde je to právně možné i bez souhlasu).

Vždy je přitom respektována možnost vznést námitku proti takovému zpracování.

Ochrana práv a dlouhodobá udržitelnost činnosti

Oprávněným zájmem je také ochrana práv Společnosti, její činnosti a dlouhodobé udržitelnosti, zejména:

- ochrana proti zneužití služeb,
- řešení sporů a reklamací,
- uchování nezbytné dokumentace pro právní ochranu.

Vznesení námítky

Ve všech případech zpracování na základě oprávněného zájmu má subjekt údajů právo vznést námitku dle čl. 21 GDPR. V takovém případě bude vždy provedeno individuální posouzení, zda převažují oprávněné důvody Společnosti, nebo práva subjektu údajů.

6. Jaké osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme pouze osobní údaje, které jsou nezbytné pro zajištění organizace, realizace a administrace vzdělávacích a komunitních aktivit Maker Institutu.

V rámci registrace a účasti na workshopech a kurzech

- identifikační údaje (jméno, příjmení)
- kontaktní údaje (e-mail, telefon)
- informace nezbytné pro organizaci kurzu (např. věk účastníka u dětských kurzů, pokud je relevantní)
- údaje o objednávkách a účasti na workshopu
- případné informace související s bezpečností práce v dílně (např. poučení o pravidlech provozu)

V rámci komunikace

- obsah vzájemné komunikace (e-mail, telefon, online formuláře)
- informace o změnách rezervací, stornech nebo organizačních změnách

V rámci plateb a účetnictví

- fakturační údaje (jméno, příjmení / název, adresa)
- platební údaje a historie transakcí
- údaje vyžadované účetními a daňovými předpisy

V rámci dokumentace činnosti

- fotografie a audiovizuální záznamy z workshopů, kurzů a akcí
- dokumentace výstupů z aktivit (vždy s respektem k autorským právům účastníků)

V rámci webu a digitálních nástrojů

- IP adresa
 - cookies a obdobné technické údaje
 - informace o návštěvnosti a interakci s webem
-

7. Jak byly osobní údaje získány?

Osobní údaje získáváme následujícími způsoby:

- přímo od subjektu údajů při registraci na workshop nebo kurz
- při nákupu služeb prostřednictvím webových stránek
- při komunikaci e-mailem, telefonicky nebo prostřednictvím formulářů
- při účasti na akcích Maker Institutu
- případně od třetích stran, pokud je registrace provedena jménem jiné osoby (např. objednání kurzu zaměstnavatelem)

Osobní údaje jsou vždy získávány v rozsahu nezbytném pro konkrétní účel zpracování.

8. Jak dlouho budeme osobní údaje uchovávat?

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou k naplnění účelů jejich zpracování.

Konkrétně:

- po dobu trvání smluvního vztahu (účast na kurzu / workshopu)
- po dobu stanovenou právními předpisy (zejména účetní a daňové předpisy)
- po dobu nezbytnou pro ochranu práv a oprávněných zájmů (např. řešení reklamací)
- u marketingové komunikace do doby odvolání souhlasu nebo vznesení námitky
- u dokumentace akcí zpravidla po přiměřenou dobu odpovídající účelu prezentace činnosti (typicky v řádu měsíců až let podle kontextu)

Po uplynutí těchto lhůt jsou osobní údaje bezpečně vymazány nebo anonymizovány.

9. Budeme osobní údaje předávat někomu dalšímu?

Osobní údaje mohou být předávány pouze v nezbytném rozsahu následujícím kategoriím příjemců:

- poskytovatelé IT služeb a hostingu (web, databáze, cloudová řešení)
- účetní, daňoví a právní poradci
- poskytovatelé platebních služeb a fakturačních systémů
- lektori nebo spolupracující osoby v rozsahu nutném pro organizaci kurzu
- marketingové a analytické nástroje (např. pro analýzu návštěvnosti webu)
- orgány veřejné moci, pokud to vyžaduje právní předpis

Osobní údaje nejsou prodávány ani předávány třetím stranám za účelem jejich vlastního marketingu.

10. Předávání do třetích zemí

Osobní údaje mohou být v odůvodněných případech zpracovávány také mimo Evropskou unii, a to pouze za podmínky zajištění odpovídající úrovně ochrany dle GDPR, zejména prostřednictvím standardních smluvních doložek nebo jiných vhodných záruk.

11. Jak jsou osobní údaje zabezpečeny?

Osobní údaje jsou chráněny prostřednictvím technických, organizačních a personálních opatření odpovídajících povaze zpracování a rizikům pro práva a svobody subjektů údajů.

Technická opatření

- zabezpečené informační systémy a přístupová hesla
- šifrování a ochrana přenosu dat
- pravidelná aktualizace softwaru a bezpečnostních nástrojů

Organizační opatření

- omezení přístupu k osobním údajům pouze na oprávněné osoby
- práce s principem „need-to-know“
- vedení interních pravidel pro práci s osobními údaji

Fyzická bezpečnost

- zabezpečení prostor dílen a zázemí Maker Institutu
- kontrola přístupu do prostor, kde jsou uchovávány listinné dokumenty
- případné využití kamerového systému v odůvodněných případech (např. ochrana majetku a bezpečnosti v makerspace)

Lidský faktor

- proškolení lektorů a zaměstnanců v oblasti ochrany osobních údajů
 - důraz na bezpečné zacházení s údaji účastníků, zejména dětí a nezletilých osob
-

12. Jsou osobní údaje automaticky vyhodnocovány?

Neprovádíme automatizované rozhodování ani profilování.

13. Jaká jsou vaše práva?

V souladu s články 12 až 22 GDPR máte následující práva:

Právo na přístup k osobním údajům (čl. 15 GDPR)

Máte právo získat informace o tom, jaké osobní údaje o vás zpracováváme, v jakém rozsahu a za jakým účelem.

Právo na opravu (čl. 16 GDPR)

Máte právo požádat o opravu nebo doplnění nepřesných či neúplných údajů.

Právo na výmaz („právo být zapomenut“) (čl. 17 GDPR)

Máte právo požádat o výmaz osobních údajů, pokud již nejsou potřebné nebo pokud je zpracování protiprávní.

Právo na omezení zpracování (čl. 18 GDPR)

Můžete požadovat omezení zpracování v zákonem stanovených případech.

Právo vznést námitku (čl. 21 GDPR)

Máte právo vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu. V takovém případě bude provedeno individuální posouzení.

Právo na přenositelnost údajů (čl. 20 GDPR)

Máte právo získat své osobní údaje ve strukturovaném a strojově čitelném formátu.

Právo podat stížnost

Máte právo obrátit se se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz), pokud se domníváte, že dochází k porušení GDPR.

14. Jak můžete uplatnit svá práva?

Kontakt:

Maker Institute

e-mail: info@makerinstitute.cz